

Struttura programma di formazione per volontari

L'Associazione «Il Mantello» ha predisposto un percorso di formazione destinato ai volontari che si articola

- Programma di formazione al ruolo di volontario
- Percorso di formazione “continua” d'équipe e di supervisione clinica.

Il programma di formazione al “Ruolo di Volontario”

Obiettivi:

Il programma di formazione che si articola in 5 incontri monografici che si svolgono presso la sede dell'Associazione «Il Mantello» di Mariano Comense

Gli obiettivi degli incontri è di favorire l'inserimento dei nuovi “volontari” ed in particolare:

- *fornire conoscenze e competenze in relazione al ruolo di volontario*
- *prendere conoscenza delle attività da svolgere e le relative modalità*

1° incontro “ La realtà in cui si opera”

- Cure palliative
- Terapia del dolore
- *Hospice* e Domicilio

2° incontro “ Aspetti psicologici” 1° parte

- Bisogni psicologici del malato terminale
- Riconoscimento e gestione delle emozioni proprie e dell'altro

3° incontro “ Aspetti psicologici “ 2 parte

- La famiglia di fronte alla malattia e alla morte
- Il ruolo del volontario per il malato e la sua famiglia
 - In *hospice*
 - A domicilio
- Il lutto

4° incontro “ La comunicazione”

- L'importanza della comunicazione/ascolto con il malato terminale
- Il ruolo del volontario nel processo di comunicazione
- La comunicazione non verbale
- L'assertività come approccio alla relazione
-

N.B. Per coloro che svolgeranno l'attività di volontario presso *l'HelpLine* si terranno delle esercitazioni specifiche.

5° incontro “ La relazione d'aiuto”

- Il Volontario
- L'assistenza spirituale

Incontro conclusivo

A conclusione del percorso formativo si terrà un incontro conclusivo sulle seguenti tematiche:

- La formazione per la professionalità del volontario
- Dalla motivazione personale al lavoro di gruppo
- L'appartenenza al gruppo
- Il gruppo in rapporto all'organizzazione

Formazione continua" lavoro d'équipe e supervisione clinica"

Percorso di "formazione continua e supervisione clinica" con l'équipe degli operatori dell'*Hospice* e dell'Unità di Cure Palliative Domiciliari.

Partecipano tutti i membri dell'équipe: medici, infermieri e volontari dell'Associazione «Il Mantello».

In particolare gli incontri hanno l'obiettivo di favorire la riflessione e l'elaborazione delle esperienze vissute dagli operatori e promuovere lo sviluppo di una modalità relazionale condivisa ed integrata.

La supervisione clinica rappresenta un momento istituzionale che consente di fermarsi a pensare, dare voce, nome e senso agli eventi della quotidianità lavorativa.

L'obiettivo della supervisione diventa allora rendere gli operatori (medici, infermieri e volontari) costantemente consapevoli della relazione con i pazienti ed i familiari, relazione che passa attraverso il "fare" della cura ma che richiede prima di tutto l'elaborazione dei propri bisogni e delle proprie emozioni

Modalità

Per i volontari sono previsti incontri della durata di circa 2 ore